Käyttöehdot

Yleiset ehdot (YE)

Nämä yleiset ehdot sisältävät verkkokaupassa tarjottujen tuotteiden myyntipalvelun käyttöehdot, joita sovelletaan niin rekisteröityneisiin kuin rekisteröimättömiinkin käyttäjiin (jäljempänä "Asiakas"). Verkkokauppa on saatavilla osoitteessa https://www.lovesexshop.fi/. Verkkokaupan nykyinen yleisten ehtojen versio voidaan ladata ja tulostaa milloin tahansa käyttämällä sivun alaosassa olevaa "Tulosta"-painiketta.

Vierailtaessa verkkokaupassa, rekisteröityessä tai tehdessä ostoksen (mikä tahansa näistä toimenpiteistä) muodostuu myyjän ja asiakkaan välinen sopimus näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Asiakkaana verkkokaupan käyttäjänä olet velvollinen hyväksymään nämä yleiset ehdot. Jos asiakas ei hyväksy jotakin näistä ehdoista, hän ei ole oikeutettu käyttämään sivustoa tai tekemään ostoksia verkkokaupassa.

Asiakkaan henkilötietojen käsittelyä säätelee tietosuojakäytäntö, joka on saatavilla suoraan kotisivulta tai seuraavan linkin kautta: https://www.lovesexshop.fi/tietosuojakaytanto. Sivuston käytössä tarvittavat tekniset tiedot, joita nämä yleiset ehdot eivät kata, on annettu sivustolla olevassa tiedossa.

Sopimuksen kieli on suomi. Sopimus ei kuulu minkään käyttäytymissäännöstön alaisuuteen. Myyjän järjestelmä tallentaa automaattisesti vastaanotetut tilaukset sähköisessä muodossa, ja asiakas voi tarkistaa ne myöhemmin kirjautumalla henkilökohtaiseen tililleen.

Osapuolet sopivat, että tällä tavalla solmitut sopimukset eivät luokitella kirjallisiksi sopimuksiksi, niitä ei arkistoida myyjän toimesta, eivätkä ne ole myöhemmin saatavilla. Näihin sopimuksiin sovelletaan Unkarin lakia.

Sisällysluettelo:

1. **Myyjän tiedot**
2. **Rekisteröinti**
3. **Ostoprosessi**
4. **Tekniset vaihtoehdot tietojen syöttövirheiden korjaamiseksi**
5. **Tarjouksen voimassaolo ja vahvistus**
6. **Tuotteiden hinnat, ominaisuudet, pakkaus**
7. **Toimitus**
8. **Maksutavat**
9. **Peruuttamisoikeus**
10. **Takuu (Warranty)**
11. **Lisätakuu (Guarantee)**
12. **Vastuunrajoitus**
13. **Tekijänoikeudet**
14. **Tietojen suojaus**
15. **Valitusten käsittely**

1. Myyjän tiedot

1.1. Tämän verkkokaupan ylläpitäjä (jäljempänä "Verkkokauppa"):

- Yrityksen nimi: Fantasy Shop Kft.
- Rekisteröity osoite: 1124 Budapest, Németvölgyi út 41-45, A-rakennus, 3. kerros, Ovi 1
- Kaupparekisteri: Budapestin kaupparekisteri
- Kaupparekisterinumero: Cg. 01-09-332884
- Verotunniste: 26573898-2-43
- EU ALV-numero (yhteisö): HU 26573898

1.2. Verkkokaupassa tarjottavien tuotteiden myyjä:

- Yrityksen nimi: Webshop Logisztika Kft.
- Rekisteröity osoite: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
- Kaupparekisteri: Budapestin kaupparekisteri
- Kaupparekisterinumero: Cg. 01-09-953952
- Verotunniste: 23121076-2-43
- EU ALV-numero (yhteisö): HU 23121076
- Tietosuojarekisterinumero: 03327-0001
  (jäljempänä "Myyjä")

1.3. Asiakaspalvelu
Asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät täältä.

1.4. On suositeltavaa tarkistaa verkkokaupasta ostettujen tuotteiden (vaatteet ja laitteet) moitteeton kunto ja toimivuus ennen käyttöä. Verkkokaupassa myydään ainoastaan uusia tuotteita.

1.5. Myyjällä on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja (YE) yksipuolisesti, edellyttäen, että asiakkaat tiedotetaan muutoksista etukäteen verkkokaupan käyttöliittymän kautta. Muutetut ehdot tulevat voimaan asiakkaan ensimmäisestä verkkokaupan käytöstä muutosten voimaantulon jälkeen, ja ne koskevat kaikkia muutosten jälkeen tehtyjä tilauksia.

1.6. Asiakkaiden, jotka eivät hyväksy ehtojen muutoksia, tulee pidättäytyä tekemästä ostoksia. Muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin sopimuksiin (vahvistettuihin tilauksiin).

1.7. Myyjällä on myös oikeus muuttaa verkkokaupassa tarjottavien tuotteiden valikoimaa, hintoja, toimitusaikoja ym. Muutokset tulevat voimaan niiden julkaisemisen jälkeen verkkokaupan käyttöliittymässä.

1.8. Verkkokaupan sisältö on tarkoitettu ainoastaan 18 vuotta vanhemmille. Alle 18-vuotiaiden ei ole sallittua vierailla sivustolla eikä tehdä ostoksia. Henkilö, joka toimii harhaanjohtavasti, on vastuussa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat verkkokaupan väärinkäytöstä.

2. Rekisteröinti

2.1. Kaikki verkkokaupan sisältö on kaikkien saatavilla ilman rekisteröitymistä, eikä ostosten tekeminen edellytä voimassa olevaa rekisteröintiä. Jos Asiakas kuitenkin haluaa rekisteröityä verkkokauppaan, hänen tulee toimittaa Myyjälle seuraavat tiedot:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Salasana
- Osoite (toimitus- ja laskutusosoite)
- Puhelinnumero

Myyjä tiedottaa Asiakkaalle rekisteröinnin onnistumisesta sähköpostitse.

2.2. Asiakkaalla on oikeus poistaa rekisteröintinsä milloin tahansa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@lovesexshop.com. Kun viesti on vastaanotettu, Myyjän on välittömästi poistettava rekisteröinti. Asiakkaan käyttäjätiedot poistetaan järjestelmästä heti rekisteröinnin poistamisen jälkeen; tämä ei kuitenkaan vaikuta jo tehtyihin tilauksiin liittyvien tietojen ja asiakirjojen säilyttämiseen, sillä niiden tallennuksesta säädetään vuoden 2000 kirjanpitolain C 169 §:ssä, ja Myyjällä voi edelleen olla oikeus käsitellä tietoja myös muilla Tietosuojakäytännössä mainituilla oikeusperusteilla. Poistettuja tietoja ei voi palauttaa.

2.3. Asiakas on yksin vastuussa käyttäjätietojensa (erityisesti salasanan) luottamuksellisuuden säilyttämisestä. Jos Asiakas havaitsee, että valtuuttamaton kolmas osapuoli on mahdollisesti saanut pääsyn rekisteröinnin yhteydessä antamaansa salasanaan, hänen tulee vaihtaa salasana välittömästi. Jos epäillään, että kolmas osapuoli käyttää salasanaa väärin, Asiakkaan on ilmoitettava asiasta viipymättä Myyjälle.

2.4. Asiakas sitoutuu päivittämään rekisteröinnin yhteydessä antamansa henkilökohtaiset tiedot tarpeen mukaan varmistaakseen, että ne ovat aina ajantasaisia, täydellisiä ja tarkkoja.

3. Ostoprosessi

3.1. Kun selaat verkkokauppaa, ostettavaksi valitut tuotteet voidaan lisätä virtuaaliseen ostoskoriin napsauttamalla kunkin tuotteen "Lisää ostoskoriin" -toimintoa. Kun tuotteet on valittu, varsinainen tilausprosessi voidaan aloittaa napsauttamalla "Kassalle"-painiketta ja lähettämällä tilaus täyttämällä tilauslomake. Ennen ensimmäistä ostosta verkkokaupassa rekisteröityminen ei ole pakollista – asiakas voi tehdä ostoksia myös vieraana. Jos rekisteröityminen on jo tehty, seuraavissa tilauksissa suositellaan kirjautumista olemassa olevalle tilille. Rekisteröityminen helpottaa tulevia ostoksia ja tarjoaa mahdollisuuden hyödyntää erilaisia alennuksia.

Tuotteiden valinnan jälkeen tilausprosessi käynnistyy napsauttamalla "Jatka kassalle" -painiketta ja täyttämällä tilauslomake tilauksen lähettämiseksi. Ennen ensimmäistä ostosta verkkokaupassa rekisteröityminen ei ole pakollista; Asiakas voi tehdä ostoksia myös vieraana. Jos Asiakkaalla on kuitenkin jo tili, hänen on suositeltavaa kirjautua sisään myöhempien tilausten yhteydessä, sillä rekisteröityminen helpottaa tulevia ostoksia ja erilaisten alennusten hyödyntämistä.

3.2. Tilaukset voidaan tehdä ainoastaan sähköisesti verkkokaupassa. Myyjä voi hyväksyä ja käsitellä tilauksen vain, jos Asiakas täyttää kaikki rekisteröinti- ja tilauslomakkeen kentät. Myyjä ei vastaa vahingoista, joita saattaa aiheutua kenttien täyttämättä jättämisestä tai tilausprosessin aikana mahdollisesti ilmenevistä teknisistä ongelmista. Mahdolliset lisätoimituskulut tai muut kustannukset, jotka johtuvat epätäydellisestä tai virheellisesti annetusta osoitteesta tai muista tiedoista, ovat Asiakkaan vastuulla.

3.3. On erityisen tärkeää antaa tarkka puhelinnumero. Myyjä ei käsittele tilausta, jos yhteystiedot ovat puutteelliset.

3.4. Tilausta tehdessään Asiakas hyväksyy sen, että Myyjä voi käyttää välityspalveluja tilauksen täyttämiseksi. Myyjä voi palkata alihankkijoita, sillä toimituksen voi suorittaa toisinaan kolmas osapuoli (esimerkiksi kuriiripalvelu). Myyjä toimii ostajan ja näiden palvelujen tarjoajan roolissa.

4. Tekniset vaihtoehdot tietojen syöttövirheiden korjaamiseen

4.1. Tietojen syöttövirheet voidaan korjata ennen "Lähetä tilaus" -painikkeen painallusta. Palataksesi edelliseen vaiheeseen, käytä "Takaisin" -painiketta. Rekisteröinnin yhteydessä antamiasi tietoja sekä sisäänkirjautumisen salasanaa voidaan muokata milloin tahansa kirjautumisen jälkeen kohdassa "Asiakastiedot".
Ostoskorin sisältöä voi tarkistaa, muokata tai jopa poistaa milloin tahansa. Jos tilauksen lähettämisen jälkeen havaitaan virhe tietojen syöttämisessä, asiasta on ilmoitettava välittömästi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@lovesexshop.com.

5. Tarjouksen voimassaolo ja vahvistus

5.1. Myyjä vahvistaa Asiakkaan tekemän tarjouksen vastaanottamisen automaattisella vahvistussähköpostilla viimeistään 48 tunnin kuluessa tarjouksen vastaanottamisesta. Tämä sähköposti sisältää Asiakkaan ostos- tai rekisteröintiprosessin aikana antamat tiedot (laskutus- ja toimitustiedot), tilausnumeron, tilauspäivämäärän, listan tilatuista tuotteista, niiden määrät, tuotteiden hinnat, toimituskulut ja maksettavan kokonaissumman. Jos Asiakas on jo lähettänyt tilauksensa Myyjälle ja huomaa virheen sähköpostin sisällössä, hänen tulee ilmoittaa siitä Myyjälle 1 päivän kuluessa virheellisten tilausten estämiseksi.

5.2. Asiakas vapautuu tarjouksensa sitovuudesta, mikäli hän ei saa Myyjän vahvistussähköpostia 48 tunnin kuluessa tilauksensa lähettämisestä.

5.3. Myyjän lähettämää vahvistussähköpostia pidetään Asiakkaan tekemän tarjouksen hyväksymisenä, jolloin syntyy voimassa oleva sopimus Myyjän ja Asiakkaan välillä.

5.4. Tilaus katsotaan sähköisesti solmituksi sopimukseksi, jota säätelevät vuoden 2001 CVIII-laki sähköisestä kaupankäynnistä ja tietyistä tietoyhteiskunnan palveluista. Sopimus kuuluu hallituksen asetuksen nro 45/2014 (II.26.) piiriin, joka koskee kuluttajien ja yritysten välisiä sopimuksia, ja siinä huomioidaan Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2011/83/EU kuluttajien oikeuksista määräykset.

6. Tuotteiden hinnat, ominaisuudet ja pakkaus

6.1. Tuotteiden hinnat

Tuotteiden yhteydessä näytetyt hinnat ovat aina bruttohintoja, jotka sisältävät verot (ALV). Ne tuotteet, joiden hinta on listattu 0 tai 1 EUR, eivät ole ostettavissa tuolloin. Tällaisen tuotteen tilaaminen on virheellinen, eikä hinta 0 tai 1 EUR tarkoita ilmaista tarjousta. Verkkokaupassa näytetyt hinnat ovat voimassa siihen asti, kunnes ne poistetaan tai muutetaan. Tuotekuvat ja varastotiedot, joita verkkokaupassa esitetään, ovat ainoastaan suuntaa-antavia ja saattavat poiketa todellisista tuotteista. Varastotilanteen nopeat muutokset voivat aiheuttaa sen, että jotkin tuotteet näkyvät "varastossa", vaikka ne eivät olisikaan saatavilla. Myyjä ei ota vastuuta tällaisista virheistä ja ilmoittaa Asiakkaalle heti, kun virhe havaitaan.
Verkkokaupassa voi esiintyä typografisia virheitä, kuten virheellisiä hintoja (erityisesti desimaalien virheitä tai hintoja 0 tai 1 EUR). Ylläpitäjä ei ota vastuuta julkaistuista tiedoista ja pidättää oikeuden hylätä tilaus sekä olla solmimatta sopimusta virheellisten tietojen vuoksi tai peruuttaa sopimuksen ennen tilauksen täyttämistä, ilmoittaen Asiakkaalle odotetusta tilauksen täyttämisestä.

6.2. Pakkaus

Tilatut tuotteet toimitetaan aina huomaamattomassa pakkauksessa Myyjän toimesta. Pakkaus ei paljasta lähetyksen sisältöä, eikä sen ulkonäkö tai lähettäjän merkintä paljasta sitä. Myyjä käsittelee Asiakkaan tietoja luottamuksellisesti eikä paljasta tilausta tai Asiakkaan tietoja kenellekään muulle kuin Asiakkaalle, eikä siirrä niitä kolmansille osapuolille (paitsi kuriiripalveluille). Lisätietoja löytyy Tietosuojakäytännöstä.

6.3. Tuotteiden tärkeät ominaisuudet ja koot

Verkkokaupassa myytävien eroottisten vaatteiden koot poikkeavat tavanomaisista kooista (yleensä ovat suurempia), joten on erityisen tärkeää käyttää tuotteen sivulta löytyvää kokotaulukkoa. Myyjä suosittelee vahvasti, että Asiakkaat valitsevat oikean koon, sillä eroottisia vaatteita ei voida hygienia- syistä vaihtaa, jos koko on virheellinen.
Verkkokaupassa myytävien tuotteiden valikoimaan kuuluu eroottinen alusvaate, intiimit hygieniatuotteet, seksilelut, voiteet, seksipöytäpelit, kondomit, lahjatavarat, huoltotavarat ym. Kaikki verkkokaupassa olevat tuotteet on tarkoitettu ainoastaan yli 18-

vuotiaille. Erityisesti voiteet, liukasteet ja öljyt tulee pitää lasten ulottumattomissa. Yksittäisten tuotteiden värit saattavat näkyä eri tavoin käyttäjän tietokoneella, eikä Myyjä vastaa mahdollisista väriväristymistä.

6.4. Asiakkaan tuotearvostelujen hallinta

Tuotteiden arvostelut ja arviot tarkastetaan ja moderoidaan manuaalisesti verkkokaupan henkilöstön toimesta. Julkaistaan sekä positiiviset että negatiiviset arviot. Moderoinnin aikana poistetaan kaksoiskappaleet, sopimattomat tai muuten laittomat arvostelut sekä arvostelut, jotka loukkaavat oikeuksia, samoin kuin ei aidosti Asiakkailta peräisin olevat arvostelut.
Ostaja voi jättää tuotearvostelun kirjautumisen jälkeen, ulkoisen hintavertailusivuston kautta tai sähköpostilla, jonka hän on saanut verkkokaupasta oston jälkeen. Tarkistetut arvostelut merkitään asianmukaisesti.

7. Toimitus

7.1. Toimitus

Myyjä yleensä suorittaa tilaukset 5-7 työpäivän kuluessa, mikäli tuote on varastossa. Myyjä pyrkii noudattamaan ilmoitettuja toimitusaikoja, mutta ei ota vastuuta, jos tavallista toimitusaikaa ei voida pitää. Viivästyksen sattuessa Myyjä ilmoittaa Asiakkaalle ja kertoo tarkan toimitusajan.

Anna ystävällisesti toimitusosoite (esimerkiksi työosoite), jossa olet tavoitettavissa jatkuvasti arkipäivisin klo 8:00–18:00 tuotteen vastaanottamiseksi.

Toimituksen yhteydessä Asiakkaan tulee tarkistaa paketti varmistaakseen, ettei siinä ole vaurioita, ja tarkistaa vastaanotettujen tuotteiden määrä. Jos kaikki on kunnossa, Asiakkaan tulee allekirjoittaa toimitustodistus. Jos pakkaus tai tuote on vaurioitunut, Asiakkaan tulee pyytää, että paikalla laaditaan kirjallinen selvitys tapahtuneesta. Asiakas hyväksyy vahingoittuneen paketin vastaanoton omalla vastuullaan. Myyjä ei myöhemmin ota vastuuta tuotteiden määrään tai laatuun liittyvistä reklamaatioista ilman, että vauriosta on tehty raportti. Allekirjoittaessaan toimitustodistuksen Asiakas vahvistaa, että paketti ja sen sisältö vastaavat tehtyä tilausta (eli paketti ei ole puutteellinen eikä pakkaus tai tuote ole vaurioitunut).

Jos toimitusyritys ei onnistu yrittämään toimitusta, kuljetusliike jättää ilmoituksen, ja toimitusyritystä tehdään enintään kaksi lisäyritystä pakkauksen toimittamiseksi. Toimitukset tapahtuvat arkipäivisin klo 8:00–18:00. Asiakkaan tulee antaa toimitusosoite, jossa hänet voidaan tavoittaa näinä aikoina. Toimitettu paketti on huomaamaton, joten myös työosoitetta voidaan käyttää.

7.1.1. Toimitustavat

Ajantasaiset toimitustavat ja -kulut löydät napsauttamalla tästä.

8. Maksutavat

Ajantasaiset maksutavat ja -kulut löydät napsauttamalla tästä.

9. Peruuttamisoikeus

Nämä määräykset koskevat yksinomaan luonnollista henkilöä, joka toimii yksityishenkilönä (eli ei ammatillisessa, itsenäisessä tai yritystoiminnassa) ja ostaa, tilaa, vastaanottaa, käyttää tai pyytää tavaroita, samoin kuin henkilöä, joka vastaanottaa mihin tahansa tavaroihin liittyvää kaupallista viestintää tai tarjousta (jäljempänä "Kuluttaja").

Jos kyseessä on tuotteen kauppasopimus, Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilman erityistä perustetta 30 päivän kuluessa siitä päivästä,
a) kun tuote vastaanotetaan,
b) jos useita tuotteita toimitetaan erikseen, kun viimeinen tuote vastaanotetaan,
c) jos tuote koostuu useammasta osasta tai kappaleesta, kun viimeinen osa tai kappale vastaanotetaan, tai
d) säännöllisesti tietyn ajanjakson aikana toimitettavien tuotteiden tapauksessa, kun Kuluttaja tai hänen ulkopuolinen kolmas osapuoli (joka ei ole valittu kuljetusyritykseksi) vastaanottaa ensimmäisen toimituksen.

Myyjällä on lain mukaan velvollisuus tarjota 14 kalenteripäivän peruuttamisaika; Myyjä kuitenkin pidentää tätä aikaa 30 kalenteripäivään, jotta Kuluttaja voi käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajalla on oikeus käyttää peruuttamisoikeuttaan sopimuksen solmimisen ja tuotteen vastaanottamisen välillä.

Rekisteröityneet asiakkaat — eli kuluttajat, jotka luovat tilin Lovesexshop.fi-sivustolle sähköpostiosoitteellaan ja salasanallaan — saavat pidennetyn peruuttamisoikeuden.
Näille asiakkaille peruuttamisaika on 90 kalenteripäivää.

9.1. Menettelytapa peruuttamisoikeuden käyttämiseksi

Jos Kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee lähettää yksiselitteinen ilmoitus aikomuksestaan peruuttaa sopimus (esimerkiksi postitse tai sähköpostitse) Myyjälle käyttäen näissä yleisissä ehdoissa kohdassa 1 annettuja yhteystietoja. Kuluttaja voi käyttää myös peruuttamislomaketta, joka on saatavilla seuraavasta linkistä. Peruuttamisoikeutta käytetään ajoissa, jos ilmoitus lähetetään ennen edellä mainitun 30 päivän määräajan päättymistä.

Kuluttajalla on todistustaakka siitä, että hän on käyttänyt peruuttamisoikeuttaan kohdassa 10 mainittujen määräysten mukaisesti. Myyjä vahvistaa vastaanottaneensa Kuluttajan peruuttamisilmoituksen sähköpostitse viipymättä.

Jos peruuttaminen tehdään kirjallisesti, se katsotaan päteväksi, mikäli Kuluttaja lähettää ilmoituksen 30 kalenteripäivän kuluessa (myös 30. päivänä). Postitse lähetetyssä ilmoituksessa lähetyspäivä katsotaan merkitykseksi, ja sähköpostin tapauksessa käytetään Myyjän lähetysaikaa määräajan laskemisessa. Suosittelemme Kuluttajaa lähettämään ilmoituksen kirjattuna postina, jotta lähetyspäivä voidaan todentaa.

Mikäli Kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee palauttaa tuote siihen osoitteeseen, joka on ilmoitettu näissä ehdoissa kohdassa 1, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta. Aikaraja katsotaan täytetyksi, jos Kuluttaja lähettää (postittaa tai toimittaa kuriirille) tuotteen ennen 30 päivän määräajan päättymistä.

Palautuskustannukset ovat Kuluttajan vastuulla. Myyjä ei hyväksy palautuspaketteja, joissa on käytetty kotiinkuljetusta maksun vastaanottamisella. Kuluttaja ei joudu maksamaan muita peruuttamiseen liittyviä kuluja palautuskustannusten lisäksi.

Mikäli Kuluttaja peruuttaa sopimuksen, Myyjä palauttaa kaikki Kuluttajalta saadut maksut, mukaan lukien toimituskulut, viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Tämä ei kata lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, että Kuluttaja on valinnut kalliimman toimitustavan kuin Myyjän tarjoama edullisin standarditoimitus. Myyjä voi pidättää palautuksen, kunnes tuote on palautettu tai Kuluttaja toimittaa uskottavan todisteen tuotteen palauttamisesta – kumpi tapahtuu ensin. Tässä tapauksessa tuotteen palautuskustannukset ovat edelleen Kuluttajan vastuulla.

Myyjä käyttää samaa maksutapaa palautuksen suorittamiseen kuin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei Kuluttaja nimenomaisesti hyväksy toista tapaa. Kuluttajalle ei aiheudu lisäkustannuksia tämän vaihtoehtoisen palautustavan käytöstä.

Kuluttaja vastaa ainoastaan tuotteen arvon alenemisesta, mikäli arvon alentuminen johtuu tuotteen käsittelystä sen luonnollisen luonteen, ominaisuuksien ja toiminnallisuuden määrittämiseksi tarpeelliseksi ylittämättä.

9.2. Kuluttajan peruuttamisoikeuden poissulkeminen

Peruuttamisoikeus ei koske sinetöityjä tuotteita, joita terveyden tai hygienian syistä ei voida palauttaa sen jälkeen, kun pakkaus on avattu (esimerkiksi seksilelut, kosmetiikkatuotteet, voiteet, hierontaöljyt). Tällaisille tuotteille Myyjältä ei odoteta palautusten

hyväksymistä, mikäli Kuluttaja on avannut suoraan tuotteen suojaavan pakkauksen ja/tai alkanut käyttää tuotetta sen tarkoitetulla tavalla, koska tällöin ei voida sulkea pois, että tuote on ollut kosketuksissa kehon kanssa, kehon nesteiden tai bakteerien vaikutuksesta, mikä vaarantaa tuotteen hygienian tai terveysstandardit.

10. Takuu

10.1. Toimeenpanovirheiden takuu (implisiittinen takuu)
Mikäli Myyjästä johtuu toimeenpanovirhe, Asiakkaalla on oikeus tehdä reklamaatio takuuehtojen mukaisesti.
Kuluttajasopimuksen tapauksessa Asiakas voi käyttää oikeuksiaan tuotteessa ilmenevistä virheistä, jotka olivat olemassa toimitushetkellä, kahden vuoden vanhentumisajan puitteissa vastaanottamisesta. Tämän kahden vuoden jakson jälkeen Asiakas ei voi enää käyttää takuuoikeuttaan.
Muualla kuin kuluttajasopimuksessa, oikeudenomistajalla on oikeus käyttää takuuoikeuttaan yhden vuoden vanhentumisajan puitteissa vastaanottamisesta.
Asiakas voi valita korjauksen tai vaihtamisen, ellei Asiakkaan valitseman ratkaisun toteuttaminen ole mahdotonta tai aiheuta Myyjälle kohtuutonta lisäkustannusta verrattuna muihin saatavilla oleviin ratkaisuihin. Jos Asiakas ei vaadi tai ei pysty vaatimaan korjausta tai vaihtoa, hän voi vaatia hinnanalennusta suhteessa virheen laajuuteen. Viimeisenä vaihtoehtona Asiakas voi peruuttaa sopimuksen, mutta tätä ei sallita, mikäli virhe on vähäinen.
Asiakas voi vaihtaa valitsemaansa takuutoimenpidettä toiseen, mutta tällöin Asiakas vastaa muutoksen kustannuksista, ellei muutosta voida perustella tai Myyjä vaadi sitä.
Asiakkaan on ilmoitettava Myyjälle havaitsemastaan virheestä viipymättä sen ilmettyä, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.
Asiakas voi tehdä takuureklamaationsa suoraan Myyjää vastaan.
Vuoden kuluessa toimituksesta ei vaadita muuta ehtoa takuureklamaation tekemiselle kuin Myyjälle ilmoittaminen virheestä, mikäli Asiakas pystyy todistamaan, että tuote on ostettu Myyjältä (esimerkiksi esittämällä kuitti tai sen kopio). Tällaisissa tapauksissa Myyjä vapautuu takuusta vain, jos se pystyy kumoamaan tämän oletuksen ja osoittamaan, että virhe on syntynyt vasta Asiakkaan vastaanottamisen jälkeen. Mikäli Myyjä pystyy osoittamaan, että virhe on aiheutunut Asiakkaan toiminnasta, se ei ole velvollinen hyväksymään takuureklamaatiota. Vuoden jälkeen vastuu todisteiden esittämisestä siirtyy Asiakkaalle, joka joutuu osoittamaan, että virhe oli olemassa toimitushetkellä.
Jos Asiakas tekee takuureklamaation erillisestä tuotteen osasta, takuureklamaatiota ei katsota pätevän muiden tuotteen osien osalta.

10.2. Tuotetakuu
Mikäli tuotteessa (henkilökohtainen irtaimisto) ilmenee virhe, kuluttajana pätevä Asiakas voi valita joko käyttää 10.1 kohdan mukaisia oikeuksiaan tai tuotetakuuta.
Kuluttaja ei kuitenkaan voi käyttää samanaikaisesti sekä toimeenpanovirheen takuuta että tuotetakuuta saman virheen osalta. Mikäli kuluttaja onnistuneesti käyttää tuotetakuuta, hän voi myöhemmin vaatia toimeenpanovirheen takuua korjatulle tai vaihdetulle tuotteelle osalta valmistajaa vastaan.
Tuotetakuun nojalla kuluttaja voi vaatia ainoastaan virheellisen tuotteen korjausta tai vaihtoa. Korvauksellisia rahallisia hyvityksiä, hinnanalennusta tai sopimuksen purkua ei voida tarjota tuotetakuun yhteydessä, koska valmistajan ja kuluttajan välillä ei ole sopimussuhdetta. Asiakkaan tulee pystyä osoittamaan virhe tehdessään tuotetakuureklamaatiota.
Tuotetta pidetään virheellisenä, mikäli se ei täytä kaupallistamisen hetkellä vallitsevia laatuvaatimuksia tai se ei vastaa valmistajan ilmoittamia ominaisuuksia.
Kuluttaja voi käyttää tuotetakuureklamaatiotaan valmistajaa vastaan tai Myyjää (jakelijaa) vastaan kahden vuoden kuluessa tuotteen kaupallistamisesta. Tämän jakson jälkeen kuluttaja menettää tämän oikeuden. Kuluttajan tulee ilmoittaa valmistajalle virheestä viipymättä sen havaitsemisen jälkeen. Virhe, joka ilmoitetaan kahden kuukauden kuluessa havaitsemisesta, katsotaan ilmoitetuksi viipymättä. Kuluttaja on vastuussa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat myöhäisestä ilmoituksesta.
Kuluttaja voi tehdä tuotetakuureklamaationsa valmistajaa tai jakelijaa (Myyjää) vastaan.
Siviililain mukaan valmistaja ja jakelija katsotaan valmistajiksi.
Valmistaja tai jakelija (Myyjä) vapautuu tuotetakuusta, mikäli se pystyy osoittamaan, että:

- tuotetta ei valmistettu tai jaeltu osana sen liiketoimintaa, tai
- virhettä ei voitu havaita kaupallistamisen hetkellä vallitsevan tieteellisen ja teknisen tiedon perusteella, tai
- virhe johtuu voimassa olevan lainsäädännön tai pakollisten säädösten soveltamisesta.

Valmistaja tai jakelija (Myyjä) tarvitsee todistaa vain yhden näistä syistä vapautuakseen vastuusta tuotetakuun nojalla.

11. Takuu

Kulutustavaroiden pakollisia takuita säätelee hallituksen asetus nro 151/2003 (IX. 22.) koskien tiettyjen kestotavaroiden pakollista takuuta. Asetuksen soveltamisala koskee ainoastaan uusia, kuluttajasopimuksissa Unkarissa myytäviä tuotteita, jotka on listattu asetuksen liitteessä.

Moottoroiduissa tuotteissamme ja seksikalusteissa takuuaika on seuraava:

- Tuotteille, joiden myyntihinta on 25 € (tai vastaava summa kyseisen maan paikallisessa valuutassa, laskettuna päivittäisen valuuttakurssin mukaan) tai enemmän, mutta alle 630 € (tai vastaava summa), takuuaika on 2 vuotta.
- Tuotteille, joiden myyntihinta ylittää 630 €, takuuaika on 3 vuotta.

Takuu ei vaikuta Asiakkaan oikeuksiin implisiittisen takuun säädösten mukaisesti.
Takuu alkaa siitä päivästä, kun tuote otetaan käyttöön, mikä vastaa laskussa mainittua suorituspäivää. Lasku toimii samalla tuotteen takuutodistuksena.

Takuu ei kata virheitä, jotka ilmenevät vasta tuotteen toimituksen jälkeen, kuten esimerkiksi:

- Virheellinen asennus (ellei asennuksen suorittanut Myyjä tai tämän valtuuttama edustaja tai mikäli virheellinen asennus johtuu käyttöohjeen virheellisestä tiedosta),
- Käyttöohjeen vastainen käyttö,
- Epäasianmukainen varastointi, huono käsittely tai vauriot,
- Luonnonkatastrofit tai muut ulkoiset vaikutukset.

Mikäli takuulla katetut virheet ilmenevät, Kuluttajalla on oikeus:

- Ensisijaisesti vaatia virheellisen tuotteen korjausta tai vaihtoa, ellei Asiakkaan valitseman ratkaisun toteuttaminen ole mahdollista tai se aiheuta Myyjälle suhteettoman lisäkustannuksen verrattuna muihin mahdollisiin ratkaisuihin, huomioiden tuotteen alkuperäisen kunnon arvo, virheen vakavuus sekä Kuluttajalle aiheutunut haitta takuureklamaation täyttämisestä.
- Jos Myyjä ei korjaa tai vaihda tuotetta, tai jos korjaus tai vaihto ei valmistu kohtuullisessa ajassa, tai mikäli Kuluttajan kiinnostus korjaukseen tai vaihtoon lakkaa, Kuluttaja voi vaatia hinnanalennusta suhteessa virheen laajuuteen tai peruuttaa sopimuksen. Peruuttaminen ei kuitenkaan ole sallittu, mikäli kyseessä on vähäinen virhe.

Kuluttaja voi vaihtaa valitsemaansa takuutoimenpidettä toiseen, mutta tällöin muutoksen kustannukset ovat Kuluttajan vastuulla, ellei muutosta voida perustella tai Myyjä sitä edellytä.

Kuluttajan on ilmoitettava Myyjälle havaitsemastaan virheestä viipymättä, kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Kuluttaja voi tehdä takuureklamaationsa suoraan Myyjää vastaan.

Vuoden kuluessa toimituksesta takuureklamaation tekemiseksi riittä, että Myyjälle ilmoitetaan virheestä, mikäli Kuluttaja pystyy osoittamaan, että tuote on ostettu Myyjältä (esimerkiksi esittämällä lasku tai sen kopio). Tällöin Myyjä voi vapautua takuun soveltamisesta vain, jos se pystyy kumoamaan oletuksen ja osoittamaan, että virhe on ilmennyt vasta tuotteen toimituksen jälkeen. Jos Myyjä pystyy osoittamaan, että virhe johtuu Kuluttajan toiminnasta, se ei ole velvollinen hyväksymään takuureklamaatiota. Vuoden jälkeen todisteiden esittämisen vastuu siirtyy Kuluttajalle, joka joutuu osoittamaan, että virhe oli olemassa tuotteen vastaanoton yhteydessä.
Mikäli takuureklamaatio koskee vain yhtä osaa tuotteesta, takuuta ei voida soveltaa muihin tuotteen osiin.

11.1. Takuuehtoihin perustuva korjausvaihtoehto
Kuluttajana pätevä Asiakas voi, mikäli tuotteessa ilmenee virhe, valita 10.1 kohdassa mainittujen oikeuksien käyttämisen tai hyödyntää tuotetakuuta.
Kuluttaja ei kuitenkaan voi samanaikaisesti käyttää sekä toimeenpanovirheen takuuta että tuotetakuuta saman virheen osalta. Jos Kuluttaja onnistuneesti käyttää tuotetakuuta, hän voi myöhemmin käyttää toimeenpanovirheen takuuta korjatulle tai vaihdetulle tuotteelle osalta valmistajaa vastaan.

Myyjä korjaa tai vaihtaa tuotteen viimeistään 8 päivän kuluessa.

Jos tuotetta ei voida korjata, Myyjä on velvollinen vaihtamaan sen takuuaikana uuteen. Tässä tapauksessa uutta korjausta ei tarjota.

Tuotetakuun nojalla Kuluttaja voi vaatia ainoastaan virheellisen tuotteen korjausta tai vaihtoa. Rahallisia korvauksia, hinnanalennusta tai sopimuksen purkua ei voida tarjota tuotetakuun yhteydessä, koska valmistajan ja Kuluttajan välillä ei ole suoraa sopimussuhdetta. Kuluttajan tulee osoittaa virhe tehdessään tuotetakuureklamaatiota.
Tuotetta pidetään virheellisenä, mikäli se ei täytä kaupallistamisen hetkellä vallitsevia laatuvaatimuksia tai ei vastaa valmistajan ilmoittamia ominaisuuksia.
Kuluttaja voi tehdä tuotetakuureklamaationsa valmistajaa tai jakelijaa (Myyjää) vastaan kahden vuoden kuluessa tuotteen kaupallistamisesta. Tämän jakson jälkeen Kuluttaja menettää tämän oikeuden. Kuluttajan tulee ilmoittaa valmistajalle virheestä viipymättä sen havaitsemisen jälkeen. Virhe, joka ilmoitetaan kahden kuukauden kuluessa havaitsemisesta, katsotaan ilmoitetuksi viipymättä. Kuluttaja on vastuussa mahdollisista vahingoista, jotka johtuvat viivästyneestä ilmoituksesta.

Valmistaja tai jakelija (Myyjä) vapautuu vastuusta tuotetakuun nojalla, mikäli se pystyy osoittamaan, että:

- tuotetta ei valmistettu tai jaeltu osana sen liiketoimintaa, tai
- virhettä ei voitu havaita kaupallistamisen hetkellä vallitsevan tieteellisen ja teknisen tiedon perusteella, tai
- virhe johtuu voimassa olevan lainsäädännön tai pakollisten säädösten soveltamisesta.

Myyjä tarvitsee osoittaa vain yhden näistä syistä vapautuakseen vastuusta tuotetakuun nojalla.

Takuu- tai implisiittisen takuun reklamaatiot

Kuluttaja voi tehdä takuureklamaationsa tai implisiittisen takuun reklamaation tuotteista, jotka on ostettu henkilökohtaisesti Myyjältä, sähköpostitse tai puhelimitse.

Yhteystiedot:
Nimi: Webshop Logisztika Kft.
Osoite: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16
Sähköposti: info@lovesexshop.com

Lisätietoja tuotteiden palautuksesta ja sopimusten vahvistamisesta löytyy napsauttamalla tästä.

Mikäli tuotteeksi merkitty, virheellinen tuote tarkastuksessa ei osoittaudu virheelliseksi eikä muita virheitä havaita, Myyjä ei ole velvollinen täyttämään takuuehtoja, eikä vaihda tuotetta tai hyvitä ostohintaa. Tällöin Asiakkaalla on kuitenkin oikeus noutaa tuote henkilökohtaisesti tai pyytää uusi toimitus omalla kustannuksellaan.

Oikeudellisissa riita-asioissa Asiakkaalla on myös mahdollisuus käynnistää menettelyjä maakunnan (tai pääkaupungin) kauppa- ja teollisuuskameroon toimittaman sovitteluneuvoston kautta. Lisätietoja löytyy osoitteesta: https://www.bekeltetes.hu/.

12. Vastuunrajoitus

Verkkokaupassa ostaminen edellyttää, että Asiakas on tietoinen internetin mahdollisuuksista ja rajoituksista, erityisesti tekniseen suorituskykyyn ja mahdollisiin virheisiin liittyen, ja hyväksyy ne.
Myyjä ei ole millään tavalla vastuussa seuraavista, riippumatta syystä:

- Kaikkien tietojen lähetyksessä tai vastaanotossa internetin välityksellä tapahtuvista virheistä tai tietojen tahattomasta muuttamisesta.
- Kaikista internet-verkossa esiintyvistä toimintahäiriöistä, jotka vaikeuttavat verkkokaupan normaalia toimintaa ja ostoprosessia.
- Kaikista viestintäkanavien tai vastaanottolaitteiden toimintahäiriöistä.
- Kaikkien tietojen menetyksestä, olivat ne sitten rekisteröidyn postin tai muun tavoin toimitettuja, paperi- tai sähköisessä muodossa.
- Minkä tahansa ohjelmiston virheellisestä toiminnasta.
- Kaikkien ohjelmistovirheiden, poikkeuksellisten tapahtumien tai teknisten toimintahäiriöiden seurauksista.
- Myyjä ei ole missään tapauksessa vastuussa suoraan tai epäsuorasti Asiakkaan verkkokaupan yhteyden tai sen katselun seurauksena aiheutuneista vahingoista.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että hän antaa tai paljastaa toisen henkilön henkilötietoja verkkokaupassa. Tällaisissa tapauksissa Myyjä tekee täyden yhteistyön asianomaisten viranomaisten kanssa henkilön tunnistamiseksi.

Verkkokaupan julkiset viestintäkanavat (esimerkiksi tuotteiden arvostelujen kirjoittaminen) ovat käytettävissä Asiakkaalle omalla vastuulla. Vaikka verkkokauppaa ei moderoida automaattisesti, mikäli laittomasta tai haitallisesta sisällöstä ilmoitetaan tai siitä tiedetään muilla keinoilla, Myyjällä on oikeus poistaa kyseistä sisältöä osittain tai kokonaan, tilapäisesti tai pysyvästi, ilman lisäselvityksiä. Toistuvien tai vakavien rikkomusten tapauksessa Myyjällä on oikeus kieltää Asiakkaalta pysyvästi sivuston käyttö, mikä voi sisältää myös rekisteröinnin poistamisen.

13. Tekijänoikeudet

Kaikki verkkokaupan käyttöliittymässä oleva sisältö (tekstit, artikkelit, tuotetekstien kuvaukset, tiedot, nämä yleiset ehdot, kuvat ja muut tiedot) on Myyjän immateriaalioikeutta ilman maantieteellisia tai ajallisia rajoituksia. Verkkokaupan sisällön käyttö, muokkaaminen, kopiointi tai muu hyödyntäminen muihin tarkoituksiin kuin ostosten tekemiseen on nimenomaisesti kielletty.

Mikäli Myyjän immateriaalioikeuksia rikotaan tai tätä sopimusta ei noudateta, Myyjä ryhtyy välittömästi oikeustoimiin rikkojaa vastaan. Käyttämällä verkkokauppaa Asiakas tunnustaa, että sisällön kopiointi tai muu käyttö muihin kuin tässä määriteltyihin tarkoituksiin on rikkomus (ja loukkaus näitä yleisiä ehtoja kohtaan), vaikka sisältöä ei olisikaan suojattu tekijänoikeuksilla. Tällaisesta rikkomuksesta Asiakas sitoutuu maksamaan Myyjälle vähintään 500 € vahingonkorvauksena ilman, että Myyjän tarvitsee esittää lisätodisteita aiheutuneista vahingoista.

Myyjällä on oikeus aloittaa oikeudelliset toimenpiteet tuomioistuimissa tai viranomaisten edessä ketään vastaan, joka syyllistyy rikkomukseen tai yrittää tehdä niin käyttäessään verkkokauppaa (mukaan lukien ostoprosessin aikana). Verkkokauppa ei ole vastuussa kolmannen osapuolen tekemiä rikkomuksia käyttäjää tai Asiakasta vastaan.

Mikäli verkkokaupan käyttöön liittyy rikkomuksia tai Myyjän etuja vahingoitetaan, Myyjällä on oikeus välittömästi keskeyttää Asiakkaan tili, poistaa tämän henkilökohtaiset ja muut tiedot sekä peruuttaa rekisteröinti. Näitä tietoja voidaan edelleen käsitellä oikeudellisia menettelyjä varten rikkomuksiin tai vahinkoihin liittyen. Myyjä ei ole velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle näistä toimenpiteistä.

Verkkokauppaan linkin asettaminen on sallittua, mutta Myyjällä on oikeus pyytää kyseisten linkkien poistamista ilman lisäperusteluja.

Verkkokaupan tai sen osan näyttäminen toisella verkkotunnuksella – esimerkiksi kehyksessä olevassa sovelluksessa tai osana toista verkkosivustoa – on mahdollista vain Myyjän kirjallisella ennakkoluvalla.

Mikä tahansa verkkosivusto, joka asettaa linkin verkkokauppaan, ei saa antaa vaikutelmaa siitä, että Myyjä tukisi tai kannustaisi kyseisellä sivustolla tarjottavia tai myytäviä palveluita tai tuotteita. Linkittävä sivusto ei saa myöskään antaa virheellistä tietoa Myyjän ja sivuston välisestä oikeudellisesta suhteesta eikä verkkokaupasta. Myyjä ryhtyy toimenpiteisiin kaikkia linkkejä vastaan, jotka vahingoittavat Myyjän tai verkkokaupan mainetta tai etuja.

Tietyt verkkokaupan palvelut asettavat käyttäjän tietokoneelle yksilöllisiä tunnisteita, ns. evästeitä. Näitä evästeitä käytetään ainoastaan käyttäjien tunnistamisen helpottamiseen, eikä niitä käytetä muihin tarkoituksiin. Evästeiden poistaminen käytöstä ei estä verkkokaupan palveluiden käyttöä.

14. Tietosuoja

Tietoa verkkokaupassa tapahtuvasta tietojen käsittelystä löytyy seuraavasta linkistä: https://www.lovesexshop.fi/shop_help.php?tab=privacy_policy

Barion One-Click -maksu (Tallennetut korttitiedot)

Barion-järjestelmä tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden käyttää "One-Click" -maksua, jossa luottokorttitiedot tallennetaan turvallisesti tokenoidussa muodossa. Tämän ominaisuuden etuna on, että tulevat ostokset voidaan suorittaa nopeammin ilman korttitietojen uudelleensyöttöä. Tallennetut korttitiedot voidaan poistaa milloin tahansa asiakkaan toimesta UNAS-järjestelmän käyttäjätilin kautta tai Barion-alustan kautta. Maksupalvelun tarjoaa Barion Payment Zrt., joka on Unkarin keskuspankin lisensoima rahoituslaitos.

15. Reklamaatioiden käsittely

Verkkokaupan asiakaspalveluun osoitettavat valitukset, puhelinnumerot ja sähköpostiosoite ovat samat kuin kohdassa 1 annetuissa asiakaspalvelun yhteystiedoissa. Asiakkaat voivat tehdä kirjallisia reklamaatioita asiakaspalveluun.

Myyjä tutkii kaikki suulliset reklamaatiot välittömästi ja korjaa tilanteen tarpeen mukaan. Jos Asiakas ei hyväksy reklamaation käsittelyä, Myyjä kirjaa välittömästi reklamaation ja sen käsittelyaseman kirjallisesti ylös ja toimittaa Asiakkaalle kopion kirjauksesta. Jos reklamaatiota ei voida tutkia välittömästi, Myyjä kirjaa sen ylös kirjallisesti ja toimittaa kopion Asiakkaalle, minkä jälkeen reklamaatiota käsitellään kirjallisten reklamaatioiden sääntöjen mukaisesti.

Puhelimitse tai muiden sähköisten viestintäkanavien kautta tehdyn suullisen reklamaation tapauksessa Myyjä lähettää Asiakkaalle reklamaatiokirjauksen kopion samanaikaisesti, kun hän antaa asiassa substanssiin menevän vastauksen.

Kaikissa muissa tapauksissa Myyjä toimii kirjallisten reklamaatioiden käsittelysääntöjen mukaisesti. Puhelimitse tai muilla viestintävälineillä tehdyt reklamaatiot saavat yksilöllisen tunnisteen, joka helpottaa niiden seurantaa jatkossa.

Myyjä antaa substanssiin menevän vastauksen kirjallisiin reklamaatioihin 30 päivän kuluessa. Tässä yhteydessä "kirjallinen vastaus" tarkoittaa myös vastausta postitse lähetettynä.
Mikäli reklamaatio hylätään, Myyjä ilmoittaa Asiakkaalle hylkäyksen syyn.

15.1. Muut oikeudelliset keinot

Jos Myyjän ja Asiakkaan välinen kuluttajaa koskeva riita ei ratkea neuvottelemalla Myyjän kanssa, kuluttajana pätevä Asiakas voi kääntyä asuinpaikkansa tai -kotinsa toimivalta sovitteluelimen puoleen riidan selvittämiseksi tai myös Myyjän kotipaikan toimivaltaisen sovitteluelimen puoleen. Lisäksi Asiakkaalle on tarjolla seuraavat oikeudelliset keinot:

a) **Valitus kuluttajansuojaviranomaiselle**
Jos Asiakas havaitsee, että hänen kuluttajaoikeuksiaan on loukattu, hänellä on oikeus tehdä valitus asuinalueensa kuluttajansuojaviranomaiselle. Viranomainen arvioi valituksen ja päättää, aloitetaanko kuluttajansuojatoimenpiteet.
Asiakkaat voivat löytää asialliset viranomaiset valituksensa alueen mukaan seuraavasta linkistä:
Alueellisten viranomaisten lista

b) **Sovittelumenettelyn käynnistäminen**
Lisätietoja sovitteluelimistä löytyy osoitteesta:
Sovitteluelinten yhteystiedot
Mikäli Myyjä hylkää Asiakkaan reklamaation, Asiakkaalla on oikeus käynnistää sovittelumenettely asuinpaikkansa tai -kotinsa toimivaltaisen sovitteluelimen puolella. Sovittelumenettelyn käynnistäminen edellyttää, että Asiakas on ensin yrittänyt ratkaista riidan suoraan Myyjän kanssa.
Sovitteluelimen tehtävänä on pyrkiä saavuttamaan yhteisymmärrys Myyjän ja Asiakkaan välillä kuluttajariidan ratkaisemiseksi ilman oikeudenkäyntiä.
Sovittelumenettely käynnistetään Kuluttajan kirjallisella hakemuksella, joka tulee osoittaa sovitteluelimen puheenjohtajalle.

Sovitteluelin Myyjän kotipaikan osalta:
Sovitteluelin nimi: **Budapestin sovitteluelin**
Osoite: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99, 3. kerros, huone 310
Postiosoite: 1253 Budapest, Pf.: 10
Sähköposti: bekelteto.testulet@bkik.hu
Faksi: +36 (1) 488 21 86
Puhelin: +36 (1) 488 21 31

Myyjän on sovittelumenettelyn aikana tehtävä tiivistä yhteistyötä.

Kuluttajien määritelmä sovitteluelinten yhteydessä kattaa myös seuraavat tahot: kansalaisjärjestöt, kirkot, asuinyhtiöt, asukasyhteisöt, taloyhtiöt, mikroyritykset sekä pienten ja keskisuurten yritysten edustajat, jotka ostavat, tilaavat, vastaanottavat, käyttävät tuotteita tai vastaanottavat tuotteisiin liittyvää kaupallista viestintää.

c) **Oikeudellisten menettelyjen käynnistäminen**
Asiakkaalla on oikeus saattaa kuluttajariidasta johtuvat vaatimuksensa tuomioistuimen käsiteltäväksi Unkarin siviililain (Laki V, 2013) ja menettelylain (Laki CXXX, 2016) mukaisesti.

Voimassa alkaen: 28.09.2026.